



THE RITZ-CARLTON RESIDENCES

RIVIERA MAYA

BENEFICIOS INTEGRALES PARA RESIDENTES



PLATINUM ELITE STATUS

Como expresión de su compromiso al proyecto, Marriott ofrece a los compradores de residencias, un atractivo paquete de beneficios que incluye Estado “Platinum Elite” gratuito en Marriott Bonvoy durante dos años:

- 50% puntos de bonificación en estancias
- Soporte dedicado a Reservas Elite 24 horas al día, 7 días a la semana
- Salón de Residentes
- 10 % de descuento en la mejor tarifa disponible
- Actualización al momento del check-in y al check-out a las 4:00 p.m. (según disponibilidad)
- Desayuno gratuito para dos personas al día
- Acceso inalámbrico a Internet de cortesía
- Zona de bienvenida
- Amenidades especiales del hotel
- Acceso a más de 7,400 hoteles a nivel mundial



SERVICIOS BÁSICOS EXTENSIVOS

CONCIERGE SERVICIOS

AEROLÍNEA - VUELOS PRIVADOS

Reservas y Aeropuerto / Terreno
Arreglos de transporte

RESTAURANTE, TEATRO & ENTRETENIMIENTO

Información / Reservas

SPA Y SALÓN Reservas

HORARIOS DE GOLF Reservas

ARREGLOS FLORALES

ACTIVIDAD Y COMPRAS

Arreglos / Información de Servicios

COCHE - LIMUSINA Y HOTEL

Reservas

TOURS / Reservas

SERVICIO DE DESPERTADOR & CENTRO DE NEGOCIOS SERVICIOS

Fax / Copia / Impresión

MANTENIMIENTO DE LA PROPIEDAD

PERSONAL LAS 24 HORAS SEGURIDAD

SERVICIOS DE LIMPIEZA

Limpieza Diaria Áreas Comunes:
incluyendo pasillos, Salones para
propietarios, áreas de lobby, Oficinas,
sala de correo, escaleras y Áreas de
empleados

ÁREA COMÚN

Mantenimiento/ Reparación /
Prevención / Mecánica

CONTROL DE PLAGAS

PISCINAS

Limpieza y mantenimiento

PAISAJISMO DE ÁREAS COMUNES

Áreas que incluyen: corte de
césped, Recorte De Setos, Flor De
Temporada Plantación, Soplado y
Riego

PORTERO, MAYORDOMO

ASISTENCIA Y ENTREGA

de Paquetes, Correo, Revista,
Periódico

ELIMINACIÓN DE BASURA

Diariamente

MOVE-IN Logística y

Coordinación de Servicios Públicos

SERVICIO DE LLAVES DE EMERGENCIA

PROGRAMACIÓN

Llaveros / Tarjeta, Tarjetas Radios /
Acceso Garaje

RECREACIÓN, FITNESS, PISCINA

LIMPIEZA DIARIA

de todas las áreas de fitness

VESTUARIOS, VAPOR SAUNA, Y PISCINA

TENIS E INSTALACIONES RECREATIVAS

TOALLAS DE PISCINA, ESTACIÓN DE REFRESCOS

Reemplace y reponga según sea
necesario



Marriott Branded Residences normalmente brinda los siguientes servicios (“Servicios básicos”) que se describen a continuación. El costo de dichos Servicios Básicos está incluido en el presupuesto anual.

SERVICIOS A LA CARTA

Los servicios a la carta los organiza el conserje.

SERVICIOS PERSONALES

NIÑERA - CUIDADO DE NIÑOS

Preparativos

COMPRAS PERSONALES

EQUIPO DE NEGOCIO

Alquiler

ADMINISTRATIVO

Arreglos personales

ASISTENTES

LAVANDERÍA, LIMPIEZA EN SECO

AUTO

Lavado y detallado de automóviles

TECNOLOGÍA

COMPUTACIONAL

Asistencia

SERVICIOS DE TRADUCCIÓN

MANTENIMIENTO DE LA PROPIEDAD

SERVICIOS DE LIMPIEZA

Diariamente, semanalmente o según sea necesario; incluyendo: Aspirada y limpieza de pisos, Limpieza interior de polvo, Cambio de sábanas, lavado de platos, limpieza de Baños, Patio, espejos, limpieza de hornos/ estufas, Limpieza y lavandería de refrigeradores

PERSONAL DE MANTENIMIENTO

Electricidad menor, plomería, Cuadro para colgar, fluorescente. Tubo/bombilla, reemplazo sencillo Conexión Electrónica, Muebles Montaje, pintura de retoque, Cambio de filtro HVAC, basura a granel Remoción, mudanza de basura Eliminación

CONTROL DE PLAGAS en residencia

CORREO Y ENVÍO DE PAQUETES Preparación para la llegada, almacenamiento

SERVICIOS PARA EVENTOS

CHEF PERSONAL

SUPERMERCADOS - ENTREGA DE ALIMENTOS

PLANIFICACIÓN

Fiesta, Función y Evento

REUNIÓN - CONFERENCIA

HABITACIONES

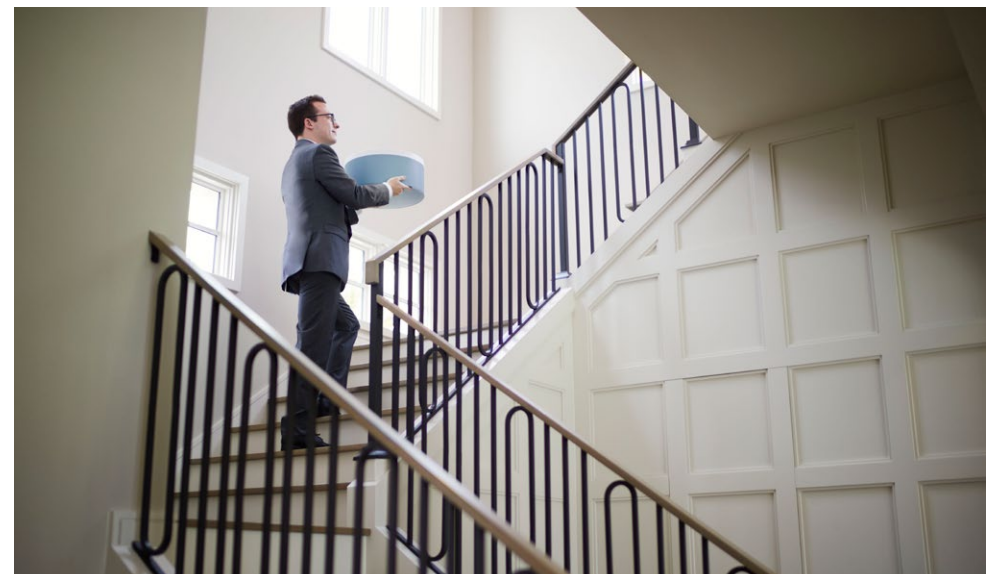
a través del Hotel

RECREACION

ENTRENADOR PERSONAL

SPA EN RESIDENCIA

Tratamientos / Servicios





THE RITZ-CARLTON RESIDENCES

RIVIERA MAYA

www.RCRivieramaya.com

The Ritz-Carlton Residences, Riviera Maya are not owned, developed or sold by The Ritz-Carlton Hotel Company, L.L.C. or its affiliates ("Ritz-Carlton"). RMLA, Oleum Joint Venture, S. de R.L. de C.V. uses The Ritz-Carlton marks under a license from Ritz-Carlton, which has not confirmed the accuracy of any of the statements or representations made herein. Offer void where prohibited by law. Developer reserves the right to change offering.

A prospective participant in the Sales Program should completely read and fully understand all the material contained in the legal documents set out in these sections, consulting legal counsel of his or her choice where necessary to advise on the implications of such material. Except where specifically stated as being a binding commitment, nothing in this Purchaser's Information Guide should be viewed as such. Wherever there are inconsistencies between the material contained in summary sections and the legal documents, provisions of the legal documents shall be deemed to accurately describe the Sales Program, the relationships between the Developer and the participants in the Sales Program and all other aspects of the Project. Wherever there are resort and residence features, amenities and measurements, they are understood to be approximate and subject to change. Wherever there are renderings and photographs, they are to be considered to be conceptual and for illustrative purposes only. Finally, except where so stated, this Purchaser's Information Guide does not, and shall not be deemed to, create any rights, privileges or obligations; modify, amend, limit, expand or affect in any other way the legal documents creating any such rights, privileges and obligations; or constitute a representation or warranty to any purchaser of property at The Ritz-Carlton Residences, Riviera Maya.

Any offers contained herein are not directed to residents in any state in which a registration is required but in which registration requirements have not yet been met, including, but not limited to, New Jersey.

WARNING: THE CALIFORNIA DEPARTMENT OF REAL ESTATE HAS NOT EXAMINED THIS OFFERING, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE CONDITION OF TITLE, THE STATUS OF BLANKET LIENS ON THE PROJECT (IF ANY), ARRANGEMENTS TO ASSURE PROJECT COMPLETION, ESCROW PRACTICES, CONTROL OVER PROJECT MANAGEMENT, RACIALLY DISCRIMINATORY PRACTICES (IF ANY), TERMS, CONDITIONS, AND PRICE OF THE OFFER, CONTROL OVER ANNUAL ASSESSMENTS (IF ANY), OR THE AVAILABILITY OF WATER, SERVICES, UTILITIES, OR IMPROVEMENTS. IT MAY BE ADVISABLE FOR YOU TO CONSULT AN ATTORNEY OR OTHER KNOWLEDGEABLE PROFESSIONAL WHO IS FAMILIAR WITH REAL ESTATE AND A LAW IN THE COUNTRY WHERE THIS SUBDIVISION IS SITUATED.

Statement: We are pledged to the letter and spirit of U.S. policy for the achievement of equal housing throughout the nation. We encourage and support an affirmative advertising, marketing and sales program in which there are no barriers to obtaining housing because of race, color, sex, religion, handicap, familial status or national origin.